

Všeobecné obchodní podmínky
Josef Frýbort
F. X. Šaldy 5301/25
586 01 Jihlava
IČO: 69719403
s platností od 16.3.2011
Nejsem plátcem DPH

Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží. Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu.

Cenové podmínky

Ceny uváděné na internetových stránkách jsou vždy platné a závazné v okamžik uskutečnění objednávky. Objednáním zboží již změna ceny v internetovém obchodě nijak neovlivňuje cenu, která byla uvedena v objednávce. Všechny ceny uváděné na internetových stránkách obchodu jsou zobrazovány včetně DPH. Prodávající není plátcem DPH.

Dodací podmínky

Není-li v popise objednaného produktu uvedeno jinak, je veškeré zboží, které je na skladě expedováno nejpozději do 7 dnů po potvrzení objednávky a uhrazení částky na účet. Prodejce si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že zboží není momentálně skladem, nebo se vyskytnou jiné nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude kupující neprodleně informován e-mailem, nebo telefonicky.

Informace o skladovosti u nabízeného zboží se může lišit v závislosti na postupném vyprodávání a má čistě informativní charakter. V případě, kdy zákazník objedná zboží uvedené jako skladem a prodejce jej nebude fyzicky mít skladem k dispozici, bude Vás prodejce kontaktovat.

V případě, že část z objednaného zboží nebude skladem, nebo nebude možné část zboží doručit společně s ostatním zbožím, bude prodejce kupujícího kontaktovat za účelem dohody na dalším postupu.

Dopravní podmínky, způsob platby a poštovné

Přehled možných způsobů doručení zásilek a jejich ceny:

- převodem do 3000,- Kč Česká pošta	165,- Kč
-------------------------------------	----------

- převodem od 3001,- Kč Česká pošta	0,- Kč
- dobírkou do 3000,- Kč Česká pošta	190,- Kč
- dobírkou od 3001,- Kč Česká pošta	0,- Kč
- osobní vyzvednutí	0,- Kč
- doručení prodejcem na předem dohodnuté místo	O přesné ceně bude kupující informován e-mailem. Více viz níže.
- Jiný způsob dopravy	Cena za doručení, způsob úhrady a dopravce se stanovují dohodou mezi prodejcem a kupujícím.

Ceny doručení prodejcem na předem dohodnuté místo

- rozvoz po Jihlavě	zdarma*
- mimo Jihlavu do vzdálenosti 5 km včetně	zdarma*
- mimo Jihlavu při vzdálenosti 6 a více km a ceně zásilky do 3000,- Kč	8,- Kč / km vzdálenosti počítané od 5 km**
- mimo Jihlavu do 20 km včetně a ceně od 3001,- Kč	zdarma
- mimo Jihlavu při vzdálenosti 21 a více km a ceně zásilky od 3001,- Kč	8 Kč / km vzdálenosti počítané od 20 km

*** Nárok na dopravu prodejcem zdarma po Jihlavě, nebo do 5 km vzniká pouze při objednání 3 a více lahví, jinak se počítá standardní cena 8,- Kč / km.**

**** Nárok na odpočet prvních 5 km z ceny dopravy vzniká pouze při objednání 3 a více lahví, jinak se počítá standardní cena 8,- Kč / km.**

Vzdálenost se určuje od místa sídla firmy (F. X. Šaldy 5301/25, 586 01 Jihlava) podle plánovače tras na www.mapy.cz a počítá se pouze jednosměrná vzdálenost nejkratší navržené cesty. Vzdálenost se zaokrouhluje matematicky na celé kilometry. Od celkové zaokrouhlené vzdálenosti se odečte 5, nebo 20 km podle ceny zásilky a vzniklého nároku na dopravu zdarma (viz. výše).

Přehled možných způsobů platby:

- dobírkou
- v hotovosti při osobním vyzvednutí, nebo při dodání prodejcem
- převodem

Zásilký do 10 kg jsou zasílány jako balík do ruky s označením křehké. Zásilký s vyšší hmotností jsou zasílány jako balík do ruky a balení je přizpůsobeno tomu, že zásilka není označena jako křehká. Dodací lhůta je do 3 pracovních dnů od předání zásilky přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad neprodleně oznámit přepravci. Faktura je pak přiložena v označeném balíku. V případě osobního vyzvednutí zboží a platbě v hotovosti na adrese F. X. Šaldy 5301/25, 586 01 Jihlava bude kupující informován e-mailem nebo telefonicky o skutečnosti že je zboží připraveno k předání na výše uvedené adrese. Kupující je povinen zboží vyzvednout a řádně zaplatit nejpozději do 7 dnů od přijetí výše uvedené informace (v případě e-mailové komunikace se za datum přijetí považuje datum odeslání informačního e-mailu o skutečnosti, že je zboží připraveno k předání). Prosím zákazníky aby si termín osobního vyzvednutí předem telefonicky domluvili. V případě platby převodem je zboží odesíláno po uhrazení částky na náš účet 670100-2208796414/6210 (mBank).

Standardně zasíláme zásilký pouze po ČR některým z výše uvedených způsobů doručení.

V případě požadavku kupujícího na doručení do zahraničí, zvolí kupující "Jiný způsob dopravy" a s prodejcem dohodne způsob doručení. Prodejce následně zjistí možnosti doplňkových služeb dopravy (např. je-li možné provést úhradu dopravci) a cenu za dopravu a nabídne tyto možnosti kupujícímu. Cena za doručení se tak stanovuje dohodou mezi prodejcem a kupujícím. Stejně tak se stanovuje dohodou i způsob úhrady zboží, podle možností dopravce.

Kupující může zvolit možnost "Jiný způsob dopravy" i v případě doručení po ČR. Při vyřizování objednávky se pak postupuje stejně jako u doručení do zahraničí (viz. předchozí odstavec) a způsob doručení, způsob úhrady i cena se stanovují dohodou mezi kupujícím a prodejcem.

Věrnostní program

Za nakupování zboží u firmy Josef Frýbort - Chutnávína.cz odměňujeme zákazníky podle pravidel věrnostního programu, zveřejněných na těchto stránkách. Pravidla věrnostního programu jsou součástí obchodních podmínek.

Pravidla věrnostního programu jsou k dispozici v menu [Věrnostní program](#).

Reklamáce

Veškeré reklamáce musí být uplatněny bezodkladně a to e-mailem na adresu info@chutnavina.cz.

Zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou. V případě, že dodávka vykazuje zjevné vady přepravního obalu (protržení, rozbití, apod.), je kupující oprávněn odmítnout převzetí. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce. Kupující má právo provést reklamaci do 30 dnů od prokazatelného obdržení zásilky.

Případné reklamáce budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v ČR. Zboží reklamujte přímo u prodejce a to neodkladně po zjištění závady na adrese info@chutnavina.cz, urychlíte tak průběh reklamáce.

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu. Záruční doba na vína je poskytována 6 měsíců odpovídající podmínkám vinařského zákona 321/2004 Sb. Na ostatní zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců.

Pro posouzení kvality reklamovaného vína je podmínkou dodat k posouzení minimálně 2/3 původního obsahu lahve. Výměna nebo vrácení reklamovaného vína, je možné pouze v případě vrácení v původní lahvi spolu s původní zátkou.

Naše společnost neručí za vady způsobené nevhodným skladováním nebo manipulací s vínem ze strany kupujícího.

Záruka se nevztahuje na vnější vzhled láhve (např. poškozené etikety vín starších ročníků).

Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího v případě neosobního způsobu doručení zboží (nevztahuje se na osobní převzetí zboží v místě prodávajícího): V souladu se zákonem č. 367/2000 máte jako zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedeného postupu:

- Kontaktujte nás (viz kontakty), že žádáte o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a Vaším číslem účtu či adresou pro vrácení peněz.
- Pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete, nebo osobně doručte zboží zpět na naši adresu uvedenou v sekci kontakt a to za následujících podmínek:
 - zboží musí být v původním nepoškozeném obalu. Nesmí být porušena fólie, ve které je produkt zataven,
 - zboží nesmí být použité,
 - zboží musí být nepoškozené,
 - zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.),
 - společně se zbožím musí být zaslán doklad o koupi nebo jeho kopie.
- Zboží, prosím, pošlete doporučeně a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám.
- Prodávající si vyhrazuje právo nepřevzít zásilku zaslou mu na dobírku. Takováto zásilka není ani považována za odstoupení od kupní smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku v zákonem stanovené lhůtě.
- Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží vrátíme na adresu F. X. Šaldy 5301/25, 586 01 Jihlava nebo zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.
- V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme bohužel moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení, adresa, telefonní a e-mailové spojení) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Údaje jsou v nezbytně nutné míře poskytovány přepravci a dále slouží k usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s poskytnutím e-mailové adresy a telefonního čísla přepravci Česká pošta pro možnost využití služby avizování zásilky. Osobní údaje zákazníků nejsou sdíleny třetími osobami. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů za účelem případné nabídky zboží a služeb a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zákazník může požádat o výmaz osobních údajů. Vymazány mohou být pouze data z databáze internetového obchodu, osobní data zůstanou v databázi účetnictví firmy.

Splnění věkové hranice pro nákup tabákových výrobků a alkoholu

Vzhledem k povaze prodávaného zboží mohou vína v tomto e-shopu objednávat pouze osoby starší 18 let. Prodávající je oprávněn požádat kupujícího v souvislosti s jeho objednávkou o prokázání splnění podmínky dle § 12 odst. 1 pís. a) zákona č. 379/2005 Sb., v platném znění, tj. že kupující není osobou mladší 18 let (např. prostřednictvím předložení kopie nebo obrazového záznamu průkazu totožnosti kupujícího). Na tuto žádost prodávajícího je kupující povinen reagovat v přiměřené lhůtě, kterou určí prodávající. Neprokázaní této podmínky kupujícím na žádost prodávajícího je důvodem ke zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího. Kupující bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s ní.

V případě doručení alkoholu uvádějte datum narození adresáta zásilky (případně jeho část, která bude dostačující pro ověření věku). Adresát musí být starší 18-ti let! Zásilka bude určena do vlastních rukou a datum narození bude ověřeno na základě předloženého OP. U dodávek na firmu (IČ) není potřeba datum narození uvádět. Bez uvedeného datumu narození nebude zásilka odeslána!!!

Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané firmou Josef Frýbort ode dne jejich vyhlášení.

V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice firmy, si firma Josef Frýbort, vyhrazuje právo VOP měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem minimálně měsíc předem.

Datum vyhlášení VOP v tomto znění: 22 .2. 2013